

“DESAFIOS EN LA IMPLEMENTACION DE LA
AGENDA E HISTORIA CLINICA ELECTRONICA”

POLICLINICA LA PALOMA-IM
ZONA OESTE-CERRO

POLICLINICA LA PALOMA-IM



El barrio La Paloma se define como un territorio en la zona oeste de Montevideo, en la jurisdicción del Municipio A y dentro de los límites administrativos del Centro Comunal Zonal 17. Comprende un sector urbano de periferia en proceso de consolidación donde conviven fincas privados (regulares), con un conjunto de asentamientos en predios de propiedad municipal.

Nuestra Policlínica esta comprendida en el Primer nivel de atención, funcionando de lunes a viernes, en el horario de 8 a 16:30, consta de diferentes especialidades: Pediatría, Enfermería, Ginecología, Psicología, Inmunizaciones, Medicina General, Medicina Familiar, Odontología, Trabajo Social, diferentes espacios de educación, etc.

A principios del 2018 ingresó el Sistema de gestión de consultas y en mayo del corriente año se comenzó a usar la Historia Clínica Electrónica.

F.O.D.A.

FORTALEZAS

- ORDEN DE LAS CONSULTAS
- BUENA ADAPTACION DEL EQUIPO A NUEVAS FORMAS DE TRABAJO.
- COMPETENCIAS DEL EQUIPO A HERRAMIENTAS INFORMATICAS, SOBRETODOS ADMINISTRACION.
- ADMINISTRACION PRO-ACTIVA
- EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO-EXELENTE COMUNICACION

DEBILIDADES

- TENSIONES FRENTE A DEMANDA INSATISFECHA.
- CULTURA DE LA “INMEDIATEZ”.
- CONFORMACIONES DEL EQUIPO CON DIFERENTES ORGANISMOS(IM,UDELAR,ASSE)
- POCA FLEXIBILIDAD EN AGENDA
- CAMBIOS DE PERSONAL
- RECURSOS HUMANOS-NO EXISTENCIA DE SUPLENTE

F.O.D.A.

OPORTUNIDADES

- INGRESO A LAS NUEVAS ERAS TECNOLOGICAS
- MEJORA EN REGISTROS ADMINISTRATIVOS
- CAMBIOS EN FORMAS DE ATENCION(SOBRANTES)
- NOS PERMITIO VISUALIZAR LA DEMANDA INSATISFECHA.
- NOS BRINDA LA OPORTUNIDAD DE EDUCAR A NUESTRA POBLACION EN LOS SISTEMAS DE ATENCIOON.

AMENAZAS

- CLIMA
- OBSTACULOS EN LAS VIAS DE COMUNICACIÓN CON USUARIOS(CAMBIOS DE NUMERO DE CELULAR,NO ACTUALIZACION DE DATOS PERSONALES)
- NATURALIZACION DE LA INSEGURIDAD
- PAROS GREMIALES
- FALLAS INFORMATICAS EXTERNAS(CAIDA DE SISTEMA,FIBRA OPTICA)

**“NINGUNO DE NOSOTROS ES
TAN BUENO, COMO TODOS
NOSOTROS JUNTOS”**

MUCHAS GRACIAS